

**MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH  
LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)  
TRIWULAN IV PERIODE TANGGAL 1 OKTOBER 2023 SAMPAI DENGAN 31 DESEMBER 2023**



**TAHUN 2023**

**MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH  
LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)  
TRIWULAN IV PERIODE TANGGAL 1 OKTOBER 2023 SAMPAI DENGAN 31 DESEMBER 2023**

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
	3 (tiga) nilai terendah dari Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Triwulan IV Tanggal 1 Oktober 2023 s.d. 31 Desember 2023	<p>Dari hasil pengolahan data SiSuper Pengadilan Negeri Palembang SPAK Periode Triwulan IV Tanggal 1 Oktober 2023 s.d. 31 Desember 2023, jumlah tersebut didapat dari data SiSuper di anjungan area PTSP dan surat yang dikirimkan ke Satker Pengadilan Negeri di wilayah hukum Pengadilan Negeri Palembang untuk mengisi SiSuper.</p> <p>Terdapat 3 nilai terendah dari 10 unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) yaitu :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. U1 Dengan Nilai 611;</li> <li>2. U2 Dengan Nilai 617;</li> <li>3. U4 Dengan Nilai 617;</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Rekomendasi atas monev 3 (tiga) nilai terendah agar segera dilaksanakan untuk perbaikan terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Palembang.</li> </ul>
1	Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi: <b>Unsur Manipulasi Peraturan (U1)</b>	<p>&gt; Unsur Hadiah merupakan Unsur ke-1 dari 10 Unsur SPAK, dengan pertanyaan sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?</li> </ul>	<p>Rekomendasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dilakukan pembinaan dan brifing setiap pagi oleh Hakim pengawas PTSP serta didampingi Panitera dan Panmud untuk mengarahkan petugas PTSP untuk selalu mempedomani standar pelayanan sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hasil analisis dari 159 responden terdapat nilai yaitu : <b>Selalu sebanyak 134 responden, Sering sebanyak 25 responden, Jarang sebanyak 0 Responden, dan Tidak ada sebanyak 0 Responden ;</b></li> </ul>	
2	<b>Unsur Penyalahgunaan Jabatan (U2)</b>	<p>&gt; Unsur Biaya Tambahan merupakan Unsur ke-2 dari 10 Unsur SPAK, dengan pertanyaan sebagai berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu ?</li> <li>- Hasil analisis dari 159 responden terdapat nilai : <b>Selalu sebanyak 0 Responden, Sering sebanyak 0 Responden Jarang sebanyak 19 Responden, dan Tidak ada sebanyak 140 Responden;</b></li> </ul>	<p>Rekomendasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dilakukan pembinaan dan brifing setiap pagi oleh Hakim pengawas PTSP serta didampingi Panitera dan Panmud untuk mengarahkan petugas PTSP untuk tidak meminta imbalan apapun;</li> </ul>

3	<b>Unsur Transparasi Biaya (U4)</b>	<p>&gt; Unsur Biaya Tambahan merupakan Unsur ke-4 dari 10 Unsur SPAK, dengan pertanyaan sebagai berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ?</li> <li>- Hasil analisis dari 159 responden terdapat nilai <b>Selalu sebanyak 0 Responden, Sering sebanyak 0 Responden Jarang sebanyak 19 Responden, dan Tidak ada sebanyak 140 Responden ;</b></li> </ul>	<p>Rekomendasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Telah tersedia biaya / tarif pada papan pengumuman dan tercantum pada standar pelayanan yang dapat dilihat melalui website Pengadilan Negeri Palembang Kelas IA Khusus serta petugas PTSP pun akan memberitahukan biaya biaya resmi terkait pelayanan yang ada biayanya;</li> </ul>
---	-------------------------------------	---	---

Demikianlah monitoring dan evaluasi atas 3 (tiga) Nilai Terendah dari Laporan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terhadap pelayanan di Pengadilan Negeri Palembang Triwulan Ke-IV Tanggal 1 Oktober 2023 sampai dengan 31 Desember 2023.

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	EDDY CAHYONO, SH.,MH	Hakim (Koordinator IPK)	
2	MUHAMAD AFIUDIN, SH.,MH	Panitera Muda Hukum	

Eviden tindaklanjut Survei Persepsi Anti Korupsi

**Point 1**



BRIEFING PETUGAS PTSP



Point 3

Mahkamah Agung Republik Indonesia  
**PENGADILAN NEGERI PALEMBANG KELAS 1A KHUSUS**  
Jalan Kapten A. Rivai No. 10 Palembang  
Telpun/Fax (0711) 303565 - 303380 Email : pnpalembang@gmail.com

Bahasa Indonesia ▾  
search...

BerAKHLAK # bangga melayani bangsa

Beranda Tentang Pengadilan Layanan Publik Layanan Hukum Berita Hubungi Kami Reformasi Birokrasi

## Zona Integritas Menuju WBK/WBBM

Pimpinan & seluruh jajaran pada Pengadilan Negeri Palembang berkor... mewujudkan WBK dan WBBM melalui Reformasi Birokrasi, Khususnya c... korupsi dan peningkatan kualitas pelayanan publik.

### LAYANAN HUKUM BAGI MASYARAKAT KURANG MAMPU

Peraturan dan Kebijakan  
Prosedur Pembebasan  
Biaya Perkara (Predes)  
Posbankum

### PROSEDUR PENGAJUAN PERKARA DAN BIAYA PERKARA

Prosedur Pengajuan  
Perkara  
Biaya Perkara

## ZONA INTEGRITAS

### KOMITMEN

Pimpinan dan seluruh jajarannya Mempunyai Komitmen Berakhlak Mewujudkan Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) Melalui Reformasi Birokrasi, Khususnya Dalam Hal Pencegahan Korupsi dan Peningkatan Kualitas Pelayanan publik.

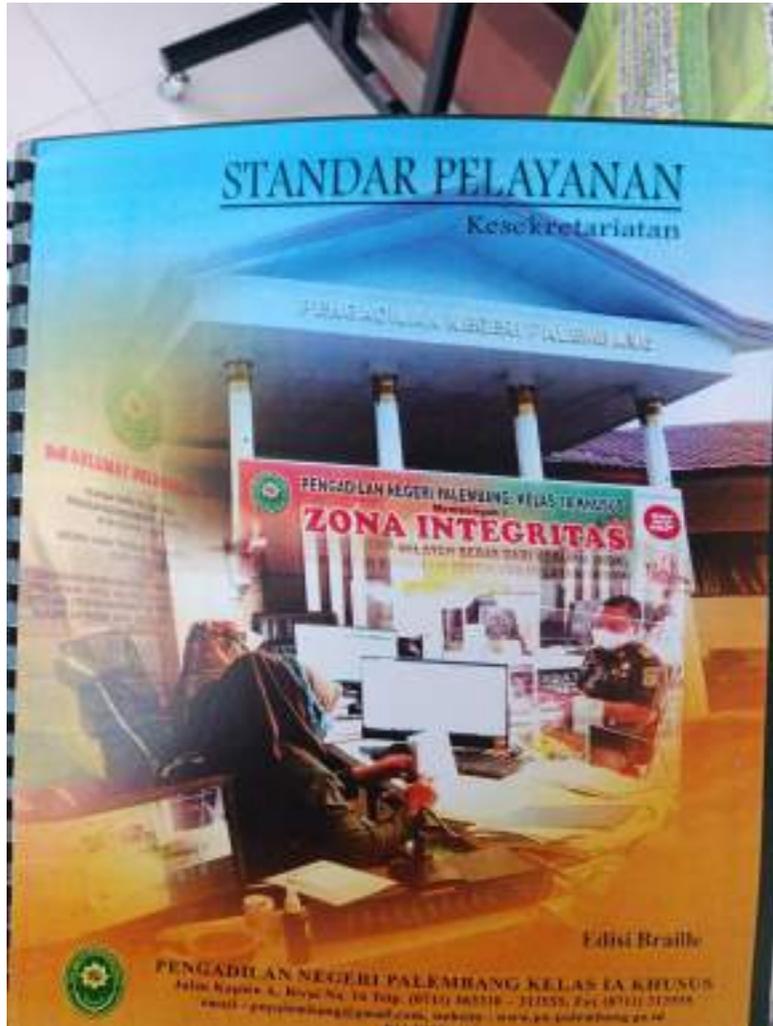
### BEBAS KORUPSI

Terwujudnya Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK)  
- Bebas dari Korupsi  
- Bebas dari Gratifikasi  
- Bebas dari Pengalihan Ujar (Pungki)

### PELAYANAN PRIMA

Terwujudnya Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM)  
- Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik  
- Meningkatkan Efisiensi dan Efektivitas Pelayanan Masyarakat

BIAYA PERKARA PADA WEBSITE



STANDAR PELAYANAN


**SURAT KEPUTUSAN**  
**KETUA PENGADILAN NEGERI PALEMBANG KELAS 1A RADIUS**  
 Nomor : W6-LI/144/HK/02/1/2023  
**TENTANG DAFTAR BIAYA PERIKH DI PENGADILAN NEGERI PALEMBANG**  
**KELAS 1A RADIUS.**

No	Uraian Pekerjaan	Satuan	Jumlah	Biaya Satuan	Biaya Total
1	...	...	...	...	...
2	...	...	...	...	...
3	...	...	...	...	...
4	...	...	...	...	...
5	...	...	...	...	...
6	...	...	...	...	...
7	...	...	...	...	...
8	...	...	...	...	...
9	...	...	...	...	...
10	...	...	...	...	...
11	...	...	...	...	...
12	...	...	...	...	...
13	...	...	...	...	...
14	...	...	...	...	...
15	...	...	...	...	...
16	...	...	...	...	...
17	...	...	...	...	...
18	...	...	...	...	...
19	...	...	...	...	...
20	...	...	...	...	...
21	...	...	...	...	...
22	...	...	...	...	...
23	...	...	...	...	...
24	...	...	...	...	...
25	...	...	...	...	...
26	...	...	...	...	...
27	...	...	...	...	...
28	...	...	...	...	...
29	...	...	...	...	...
30	...	...	...	...	...
31	...	...	...	...	...
32	...	...	...	...	...
33	...	...	...	...	...
34	...	...	...	...	...
35	...	...	...	...	...
36	...	...	...	...	...
37	...	...	...	...	...
38	...	...	...	...	...
39	...	...	...	...	...
40	...	...	...	...	...
41	...	...	...	...	...
42	...	...	...	...	...
43	...	...	...	...	...
44	...	...	...	...	...
45	...	...	...	...	...
46	...	...	...	...	...
47	...	...	...	...	...
48	...	...	...	...	...
49	...	...	...	...	...
50	...	...	...	...	...
51	...	...	...	...	...
52	...	...	...	...	...
53	...	...	...	...	...
54	...	...	...	...	...
55	...	...	...	...	...
56	...	...	...	...	...
57	...	...	...	...	...
58	...	...	...	...	...
59	...	...	...	...	...
60	...	...	...	...	...
61	...	...	...	...	...
62	...	...	...	...	...
63	...	...	...	...	...
64	...	...	...	...	...
65	...	...	...	...	...
66	...	...	...	...	...
67	...	...	...	...	...
68	...	...	...	...	...
69	...	...	...	...	...
70	...	...	...	...	...
71	...	...	...	...	...
72	...	...	...	...	...
73	...	...	...	...	...
74	...	...	...	...	...
75	...	...	...	...	...
76	...	...	...	...	...
77	...	...	...	...	...
78	...	...	...	...	...
79	...	...	...	...	...
80	...	...	...	...	...
81	...	...	...	...	...
82	...	...	...	...	...
83	...	...	...	...	...
84	...	...	...	...	...
85	...	...	...	...	...
86	...	...	...	...	...
87	...	...	...	...	...
88	...	...	...	...	...
89	...	...	...	...	...
90	...	...	...	...	...
91	...	...	...	...	...
92	...	...	...	...	...
93	...	...	...	...	...
94	...	...	...	...	...
95	...	...	...	...	...
96	...	...	...	...	...
97	...	...	...	...	...
98	...	...	...	...	...
99	...	...	...	...	...
100	...	...	...	...	...

DAFTAR BIAYA SESUAI RADIUS